

Datenschutzhinweise

Inhalt

1	Einleitung.....	2
2	Verantwortlicher	2
3	Datenschutzbeauftragter	2
4	Kategorien personenbezogener Daten	2
5	Kategorien von Empfängern.....	2
6	Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung.....	3
7	Zwecke der Datenverarbeitung.....	3
7.1	Nutzung unserer Webseite, Marketing.....	3
7.1.1	Kontaktaufnahme und Kundenservice	3
7.1.2	Zugriffsprotokollierung.....	3
7.1.3	Cookies und ähnliche Technologien	4
7.2	Fahrzeughandel.....	6
7.3	Vermietung von Fahrzeugen.....	6
7.3.1	Fahrzeugvermietung.....	6
7.3.2	Zahlungsabwicklung	6
7.4	Schäden und Unfälle	6
7.4.1	Automatisierte Schadenserkenennung	7
7.5	Vernetzte Fahrzeuge	7
7.6	Spenden und Veranstaltungen	8
7.7	Betrug- und Geldwäscheprävention	8
7.8	Compliance und Hinweisgeberschutz.....	8
8	Übermittlung in Drittländer.....	9
9	Dauer der Speicherung.....	9
10	Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling.....	9
11	Betroffenenrechte.....	9
11.1	Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO	9
11.2	Recht auf Berechtigung, Art. 16 DSGVO	9
11.3	Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO.....	9
11.4	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO.....	9
11.5	Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO	10
11.6	Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO.....	10
11.7	Recht auf Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO	10
11.8	Kontaktinformationen für die Ausübung von Betroffenenrechten	10
11.9	Recht auf Beschwerde	10

1 Einleitung

Im Rahmen unserer Dienstleistungen und Services verarbeiten wir personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen unter Gewährleistung der Vertraulichkeit, Sicherheit und Integrität dieser Daten. Im Folgenden informieren wir über Art, Umfang, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie die nach der Datenschutz-Grundverordnung zustehenden Rechte (DSGVO).

2 Verantwortlicher

EUROPA SERVICE Mobility Partners AG
Schorberger Straße 66
42699 Solingen
Tel: 0212 / 26 07 – 0
Fax: 0212 / 26 07 – 100
E-Mail: info@europa-service.de
Webseite: www.europa-service.de

3 Datenschutzbeauftragter

HEGO Informationstechnologie GmbH
Herr Patrizio Ziino
Telegrafienstraße 8, 42929 Wermelskirchen
Tel: 0 21 96 / 88 29 7-55
E-Mail: dsb@hego-it.com

Fragen zum Datenschutz sind zu richten an folgende E-Mail-Adressen: datenschutz@sces-group.de und/oder dsb@hego-it.com

4 Kategorien personenbezogener Daten

Folgende Kategorien personenbezogener Daten können von uns im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen verarbeitet werden:

Stammdaten: Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort, Kundennummer, Führerscheindaten, Personalausweisdaten

Kommunikationsdaten: Telefonnummer, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefaxnummer, Kommunikationsinhalte (insbesondere aus E-Mails)

Bankdaten: Bank- bzw. Kontodaten

Vertragsdaten: Reservierungs- und Mietvertragsnummer, Abhol- und Rückgabedatum, Abhol- und Rückgabestation, gebuchte Extras/Services

Fahrzeugdaten: Kfz-Kennzeichen, Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Modell, Hersteller

Telematikdaten: Tankvolumen, Kilometerstand, Geschwindigkeit, On-Board-Diagnose-Daten, GPS-Ortungsdaten

Schadendaten: Fahrzeugschaden, Unfalldaten

Sonstige Datenkategorien: z.B. Bildaufnahmen der Überwachungskamera

5 Kategorien von Empfängern

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen kann eine Datenübermittlung an Gesellschaften der SCES-Unternehmensgruppe erfolgen

sowie an externe Dienstleister wie z.B. an Kreditinstitute zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, an Gutachter zur Schadenabwicklung oder an Rechtsanwälte zur Abwehr und Durchsetzung von Rechtsansprüchen. Darüber hinaus können wir die personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden, z. B. wegen gesetzlichen Mitteilungspflichten an Finanzbehörden und Strafverfolgungsbehörden oder an Bußgeldstellen bei Ordnungswidrigkeiten, an Unternehmen zur Parkraumbewirtschaftung.

Darüber hinaus wird eine Datenübermittlung nur dann an Dritte erfolgen, soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleister sog. Auftragsverarbeiter auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen (Art. 28 DSGVO).

6 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der erteilten Einwilligung.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO ist die Rechtsgrundlage für Datenverarbeitung zum Abschluss und Erfüllung von Mietverträgen einschließlich der Zahlungsabwicklung und Kundenbetreuung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Reservierung eines Fahrzeuges).

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO ist die Rechtsgrundlage für Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, wie z.B. zum Zweck der Erkennung, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Einhaltung regulatorischer Vorgaben bei Zahlungsvorgängen, Einhaltung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO ist die Rechtsgrundlage für Datenverarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

7 Zwecke der Datenverarbeitung

7.1 Nutzung unserer Webseite, Marketing

7.1.1 Kontaktaufnahme und Kundenservice

Zwecke der Verarbeitung

Sobald eine Kontaktaufnahme mit uns über das Kontaktformular auf unsere Webseite, per Telefon, E-Mail, Fax oder klassischer Post über die Angaben im Impressum erfolgte, verarbeiten wir die an uns übermittelten personenbezogenen Daten (Stammdaten, Kommunikationsdaten) zum Zwecke der Bearbeitung des Anliegens sowie der Kontaktaufnahme.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), b) DSGVO

7.1.2 Zugriffsprotokollierung

Zwecke der Verarbeitung

Wir erheben und speichern automatisch in den Server-Log-Files Informationen, die der Browser an uns übermittelt. Folgende Daten werden so protokolliert:

- Browsertyp / -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Diese Daten werden durch die Webserverfunktionalitäten bereits herstellerseitig erhoben und von uns nur in Ausnahmefällen aus Gründen der Absicherung unseres Webauftritts ausgewertet. Die Daten werden für maximal 14 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z. B. Missbrauchsfälle aufklären zu können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie so lange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist. Die Nutzung dieser Webseite ohne Verarbeitung dieser Daten ist technisch nicht möglich.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungen: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, personenbeziehbare oder personenbezogene Daten zu verarbeiten, besteht darin, die Stabilität und Sicherheit unserer Websites sicherzustellen.

7.1.3 Cookies und ähnliche Technologien

Auf unserer Website verwenden wir so genannte „Cookies“ und ähnliche Technologien. Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, welche auf dem Endgerät gespeichert werden. Der Browser greift auf diese Dateien zu. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf den Computer platzieren.

Die meisten von uns verwendeten Cookies sind die sog. funktionsbezogenen Cookies, welche der Herstellung und Aufrechterhaltung der Funktionalität der Website sowie Analyse der Webseitenverwendung dienen. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit unserer Website. Die von uns verwendeten Cookies beinhalten rein technische Informationen, keine persönlichen Daten. Wir verwenden funktionsbezogene Cookies nur für die Dauer des Aufenthalts auf der Webseite.

Es besteht die Möglichkeit, Cookies anzunehmen oder abzulehnen. Wenn Cookies abgelehnt werden, kann es sein, dass einige Funktionen der Website nicht mehr genutzt werden können. Wenn Cookies akzeptiert werden, können die akzeptierten Cookies zu einem späteren Zeitpunkt wieder gelöscht werden.

Google Maps

Auf unserer Webseite setzen wir Google Maps als integrierter Online-Kartendienst der Firma Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin 4, Ireland) ein. Durch die Einbindung von Google Maps können wir den Kunden interaktive Karten direkt in der Webseite darstellen, Standorte unserer Partner mit allen wichtigsten Informationen anzeigen, komfortable Nutzung der Karten-Funktion ermöglichen und damit unser Service verbessern.

Wenn unsere Kunden den Google Maps nutzen, werden die (personenbezogenen) Daten (IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Standort-Informationen, URL, Nutzungsdaten, geografischer Standort) verarbeitet und an „Google“ übertragen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungen: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Weitere Informationen ergeben sich aus den Google-Datenschutzhinweisen (<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>). Wir haben keine Kenntnis von den Einzelheiten dieser Datenverarbeitung und auch keinen Einfluss darauf. Eine Weitergabe an weitere Empfänger innerhalb der Google-Unternehmensgruppe in Ländern außerhalb der EU, die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten (insbesondere in den USA), können wir nicht ausschließen.

hCaptcha

Auf unserer Webseite setzen wir die hCaptcha-Technologie des Anbieters Intuition Machines Inc. (350 Alabama St, San Francisco, CA 94110, USA) zum Schutz der Daten und zur Sicherung der Übermittlung von Formularen ein.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungen: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, die (personenbezogenen) Daten (IP-Adresse, Browsertyp, Internetdienstanbieter, Plattfortmtyp, Gerätetyp, Betriebssystem, Datum und Zeitstempel des Zugriffs oder erfolgte Mausbewegungen) zu verarbeiten, besteht darin, unsere Webseite vor der Überlastung durch automatisierte Dateneingaben mittels Bots sowie vor SPAM zu schützen.

Mit dieser Technologie soll sichergestellt werden, dass die Dateneingabe auf unseren Webseiten (beispielsweise in einem Kontaktformular) durch einen Menschen und nicht durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Weitere Informationen ergeben sich aus den hCaptcha-Datenschutzhinweisen (<https://www.hcaptcha.com/privacy>). Wir haben keine Kenntnis von den Einzelheiten dieser Datenverarbeitung und auch keinen Einfluss darauf. Eine Weitergabe an weitere Empfänger innerhalb der hCaptcha-Unternehmensgruppe in Ländern außerhalb der EU, die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten (insbesondere in den USA), können wir nicht ausschließen.

7.1.4 Marketing, Direktwerbung und Newsletter

Zwecke der Verarbeitung

Zu Werbezwecken, zur Kundenbindung sowie zur Optimierung von Kundenangeboten führen wir unterschiedliche Marketing-Maßnahmen durch, z.B. freiwillige Kundenzufriedenheitsbefragung oder auch Gewinnspiele, die regelmäßig gesonderten Teilnahmebedingungen unterliegen. Sofern die Kunden sich für unsere Newsletter angemeldet haben, informieren wir sie regelmäßig per E-Mail über aktuelle und günstige Angebote, exklusive Gewinnspiele und weitere interessante Neuigkeiten. Der Zweck der Verarbeitung liegt dabei in der kundenindividuellen Beratung zu Angeboten und Services. Hierbei verarbeiten wir die Stammdaten und Kontaktdaten, die wir vom Kunden durch eine ausdrückliche vorherige Einwilligung im Zusammenhang mit der Kundenwerbung erhalten haben.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO

Die etwaige Verarbeitung oder Nutzung der Daten für Zwecke des Marketings sowie der Kundenbindung kann jederzeit widersprochen werden.

Der Widerspruch ist zu richten an:

Europa Service Mobility Partners AG
Schorberger Straße 66
42699 Solingen
E-Mail: marketing@starcar.de

7.2 Fahrzeughandel

Zwecke der Verarbeitung

Im Rahmen der Ein- und Verkaufsprozesse von Kraftfahrzeugen verarbeiten wir Stammdaten, Kommunikationsdaten, Bankdaten und Vertragsdaten zum Zwecke der Vertragsabwicklung.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO

7.3 Vermietung von Fahrzeugen

7.3.1 Fahrzeugvermietung

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten die Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Fahrzeugdaten, Bankdaten sowie etwaige freiwillige Angaben im Rahmen der Fahrzeugvermietung zum Abschluss und zur Erfüllung von Mietverträgen einschließlich der Zahlungsabwicklung sowie Kundenbetreuung.

Darüber hinaus können wir die Stamm- und Kommunikationsdaten an Polizeibehörden zum Zwecke der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten (z.B. im Falle der Unterschlagung) sowie an Verkehrsordnungsbehörden und privaten Ordnungsdiensten für die Parkraumüberwachung im Rahmen der Bußgeldverfahren bei Verkehrsverstößen übermitteln.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), b) DSGVO

7.3.2 Zahlungsabwicklung

Zwecke der Verarbeitung

Zum Zwecke der Abwicklung von Zahlungsvorgängen per SEPA-Lastschriftverfahren verarbeiten wir die Stamm- und Bankdaten.

Europa Service behält sich das Recht vor, keine Mietverträge mit Personen zu schließen, die wegen Zahlungsausfällen, Vertrags- oder Gesetzesverstößen oder ungebührlichem Verhalten gegenüber Kunden oder Mitarbeitern auffällig geworden sind. Zu diesem Zweck verarbeiten wir personenbezogene Daten, um unser Recht auf Vertragsfreiheit ausüben zu können.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b), c) DSGVO

7.4 Schäden und Unfälle

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten die Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Bankdaten, Schadensdaten, Fahrzeugdaten, bei Beschädigungen unserer Fahrzeuge oder bei Unfällen mit unseren Fahrzeugen zu folgenden Zwecken:

- Kundenbetreuung im Schadensfall,
- Bearbeitung und Regulierung von (Unfall) Schäden
- Schadenliquidation,

- Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden,
- Hilfe- und Assistance-Leistungen,
- Sicherung und Durchsetzung von eigenen Ansprüchen
- Ggf. Gesundheitsdaten im Rahmen eines Schadensgutachtens.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b), c), f) DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse, personenbezogene Daten zu nutzen, besteht darin, Schäden und Unfälle ordnungsgemäß abzuwickeln und dadurch Schäden von unserem Unternehmen abzuwenden. Dazu gehört auch unsere Rechtsansprüche bei der Abwicklung von Schäden und Unfällen auszuüben oder zu verteidigen. Zudem haben wir ein berechtigtes Interesse daran, unseren Kunden stets unbeschädigte Fahrzeuge bereitzustellen. Darüber hinaus sind wir auch aufgrund vertraglicher Beziehungen zu Dritten (z.B. Versicherungen) verpflichtet, Kunden-Daten zum Zwecke der Schadenliquidation zu verarbeiten.

7.4.1 Automatisierte Schadenserkenkung

Zwecke der Verarbeitung

Europa Service setzt an einigen Fahrzeugen automatisierte Technologie zur Schadenerkenkung ein. Das jeweilige Fahrzeug verfügt über eine sogenannte Schadenerkennungsbox, die über ihre Sensoren äußere Einwirkungen am gesamten Fahrzeug erfasst. Hierbei verarbeiten wir die Fahrzeugdaten und Telematikdaten. Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um eventuelle Schäden an den Europa Service-Fahrzeugen zu identifizieren und zu dokumentieren.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, diese Daten im Rahmen der automatisierten Schadenerfassung zu verarbeiten, besteht in der Steigerung der Kundenzufriedenheit und Effizienz. Die Zufriedenheit unserer Kunden wird dadurch gesteigert, dass wir durch die automatische Schadenerfassung alle Schäden an einem Fahrzeug dokumentieren und so jederzeit nachvollziehen können, ob es sich um einen neu entstanden Schaden handelt, oder ob dieser schon vor Nutzung des Fahrzeuges vorhanden war. Die Effizienzsteigerung äußert sich durch das Entfallen der manuellen und zeitaufwendigen Fahrzeugprüfung.

7.5 Vernetzte Fahrzeuge

Zwecke der Verarbeitung

Unsere Fahrzeuge sind serienmäßig mit Informations- und Kommunikationssystemen wie z.B. Navigationsgeräten, Mobiltelefonsystemen, GPS-Ortungssystemen und On-Board-Diagnose-Systemen sowie Systemen zur Erfassung von technischen Fahrzeuginformationen, wie z.B. Tankvolumen, Kilometerstand oder Geschwindigkeit ausgerüstet („Telematik“). Europa Service nutzt Ihre Vertragsdaten, Fahrzeugdaten und Telematikdaten bei strafrechtlich relevantem Verhalten an den Fahrzeugen, z.B. bei Diebstahl, Unterschlagung, Gebrauchsanmaßung oder bei vertragswidriger Nutzung. Empfänger der erhobenen personenbezogenen Daten sind neben der Europa Service mit ihr verbundene Unternehmen, sowie Behörden im Falle von Ordnungswidrigkeiten während der Mietzeit.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c), f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, personenbezogene Daten zu nutzen, besteht darin, mit den vorgenannten Maßnahmen unser Eigentum sowie unserer vertraglichen und außervertraglichen Rechte zu schützen.

7.6 Spenden und Veranstaltungen

Zwecke der Verarbeitung

Zu Zwecken der Kundenpflege und zur Kundenbindung führen wir verschiedene Veranstaltungen durch. Zudem führen wir zu karitativen Zwecken, z.B. Spendenaufrufe durch. Zu den vorgenannten Zwecken können die Stammdaten und Kommunikationsdaten verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungen: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, personenbezogene Daten im Rahmen der Kundenpflege und der Kundenbindung sowie für karitative Zwecke zu verarbeiten, besteht darin, unseren Kunden einerseits bestmögliche Leistungen anzubieten und die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern, andererseits der sozialen Verantwortung, die wir als Unternehmen haben, nachzukommen.

7.7 Betrug- und Geldwäscheprävention

Zwecke der Verarbeitung

Im Rahmen der Betrug- und Geldwäscheprävention verarbeiten wir die Stammdaten und Kommunikationsdaten zum Zwecke der Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie der Bewertung und Steuerung von Risiken.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) i.V.m. Geldwäschegesetz

7.8 Compliance und Hinweisgeberschutz

Zwecke der Verarbeitung

Im Rahmen unseres internen Compliance-Management-Systems insbesondere Hinweisgebersystems verarbeiten wir Stamm- und Kommunikationsdaten von Hinweisgebern. Im Falle der anonym erfolgten Hinweise, werden personenbezogene Daten des Hinweisgebers nicht erhoben. Wir verarbeiten personenbezogene Daten zum Zwecke der Untersuchung der Meldungen, um Verstöße gegen geltendes Recht oder Unternehmensrichtlinien zu verhindern, aufzudecken und/oder Folgemaßnahmen (wie Maßnahmen zur Prüfung der Stichhaltigkeit der in der Meldung erhobenen Behauptungen und gegebenenfalls zum Vorgehen gegen den gemeldeten Verstoß, unter anderem durch interne Nachforschungen, Ermittlungen, Strafverfolgungsmaßnahmen, Maßnahmen zur (Wieder-)Einzug von Mitteln oder Abschluss des Verfahrens) vorzunehmen.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) und c) DSGVO i.V.m § 12 HinSchG

Unser berechtigtes Interesse liegt in der Korruptionsprävention und Korruptionsbekämpfung sowie darin, schwerwiegende Verdachtsfälle über andere Regelverstöße in Zusammenhang mit der SCES Group zu bearbeiten und SCES Group sowie ihre Beschäftigten vor möglichen Schäden zu schützen.

8 Übermittlung in Drittländer

Die Übermittlung der oben genannten personenbezogenen Daten in ein Drittland findet nicht statt.

9 Dauer der Speicherung

Nach der gegenseitigen Erfüllung des Mietvertrages bleiben Stamm-, Bank-, Fahrzeug- und Vertragsdaten bis zum Ablauf der vom Gesetzgeber oder Aufsichtsbehörden erlassenen Aufbewahrungspflichten und -fristen, die sich aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz ergeben können und im Regelfall bis 10 Jahre betragen, weiter gespeichert (vgl. oben → Fahrzeuganmietung, Zahlungsabwicklung).

Im Übrigen werden die Daten nur so lange gespeichert, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder dies gesetzlich vorgesehen ist. Sofern die Daten dann nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen, werden die Daten gelöscht.

10 Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling

Bei den vorgenannten Datenverarbeitungsvorgängen nutzen wir keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling gem. Art. 22 DSGVO.

11 Betroffenenrechte

Die betroffene Person hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung unrichtiger Daten, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Widerruf gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

11.1 Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO

Die betroffene Person hat jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck der gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

11.2 Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO

Die betroffene Person hat das Recht, die Berichtigung der falsch gespeicherten Daten zu verlangen oder unvollständige Daten zu vervollständigen.

11.3 Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO

Sollte die betroffene Person mit der Speicherung der personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung der Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen (soweit dies nach dem geltendem Recht möglich ist).

11.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO

Unter bestimmten Voraussetzungen hat die betroffene Person das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten. Dazu gehört, dass sie die Richtigkeit ihrer

personenbezogenen Daten bestreiten und wir ihren Einwand überprüfen müssen. In dem Fall dürfen ihre Daten von uns, mit Ausnahme der Speicherung, nicht weiterverarbeitet werden, bis die Frage der Richtigkeit geklärt ist.

11.5 Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Die betroffene Person hat ferner das Recht, die eigenen personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese einem Dritten zu übermitteln.

11.6 Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Datenverarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder im öffentlichen Interesse erfolgt.

Wir werden die Verarbeitung dann beenden, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen der betroffenen Person an der Beendigung der Verarbeitung überwiegen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an:

EUROPA SERVICE Mobility Partners AG
Schorberger Straße 66
42699 Solingen

oder an die E-Mail-Adresse: datenschutz@sces-group.de

11.7 Recht auf Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Beruhet die Datenverarbeitung durch uns auf die Einwilligung, hat der Kunde das Recht, eine uns erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.

11.8 Kontaktinformationen für die Ausübung von Betroffenenrechten

Eine Ausübung von Betroffenenrechten ist zu richten an die E-Mail-Adresse: datenschutz@sces-group.de und/oder dsb@hego-it.com

11.9 Recht auf Beschwerde

Gemäß Art. 77 der Datenschutz-Grundverordnung besteht darüber hinaus das Recht, sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren:

Landesbeauftragte für Datenschutz und
Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-999
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Allgemeiner Hinweis:

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise mit Wirkung für die Zukunft zu verändern und anzupassen.

Stand: März 2024